



品牌小故事得獎作品分享(3)

2018. 11. 9

本週分享的第一篇作品是榮獲銀獎的「TWMW-行銷+PM -與蔡同行」，此部影片由集團總監蔡明志擔綱主角，講述他進明緯二十多年來與明緯共同奮鬥的歷程，想知道明緯怎麼打敗眾多競爭者，達到以色列客戶的嚴格標準嗎？在開拓中國市場時又遇到了哪些困難呢？第一次見到有人仿冒明緯產品時，他的心情又是什麼？[請點我](#)進入觀看，或是點選品牌館進入「得獎作品」。



得獎作品

第二篇分享的作品是榮獲銅獎的「GZMW-RMA -走过最长的路 明纬五年修机路」。「任何事当你心怀善意去做时，都会有不同的意义」，作者在一個簡單的日常工作當中，意外發現他的工作所帶給他的意義，並用另一個全新的角度去看待客戶服務，全文如下：

2013年3月底进入明纬公司，蓦然回首280个星期历历在目。想起过往所学、所得，心里就像电源老化后一样暖烘烘的。

2016年10月转入深圳，逐步承接深圳区售后服务，从RMA角色转变为FAE角色，慢慢偏向处理客户应用问题，记得一个周末的上午，接到客户抱怨，新款电源出现偶尔当机的情况，旧款的电源一直没问题，质疑是不是明纬设计瑕疵，因为客户出货在即，而且为周末，急客户所急，经与业务及主管协商，决定牺牲休息时间前往客户端测试分析，结论为应用问题不匹配导致，现场对策外加一个二极管可以解决，帮助客户解决应急出货问题，这件小事让客户对明纬称赞有加，觉得明纬是一家有责任，值

得信赖，专业的厂家。自己心里对美好周末加班的郁闷顿时烟消云散，觉得心怀善意去做好一件事时，可能微不足道，但却能赢得客户信赖与尊重。

从毕业不久的青葱少年到如今油腻中年大叔，加入明纬 5 年来，收获良多。RMA 部门经常被其他部门同事调侃就是修机的，我想说，任何事当你心怀善意去做时，都会有不同的意义。

凡日月所照、江河所至皆以忠正为本。修机路远，愿与公司同行！



FAE 董旭 2018/8/16



明緯企業股份有限公司

TEL: 02-2299-6100

E-mail: info@meanwell.com

Copyright © 2018 MEAN WELL 明緯